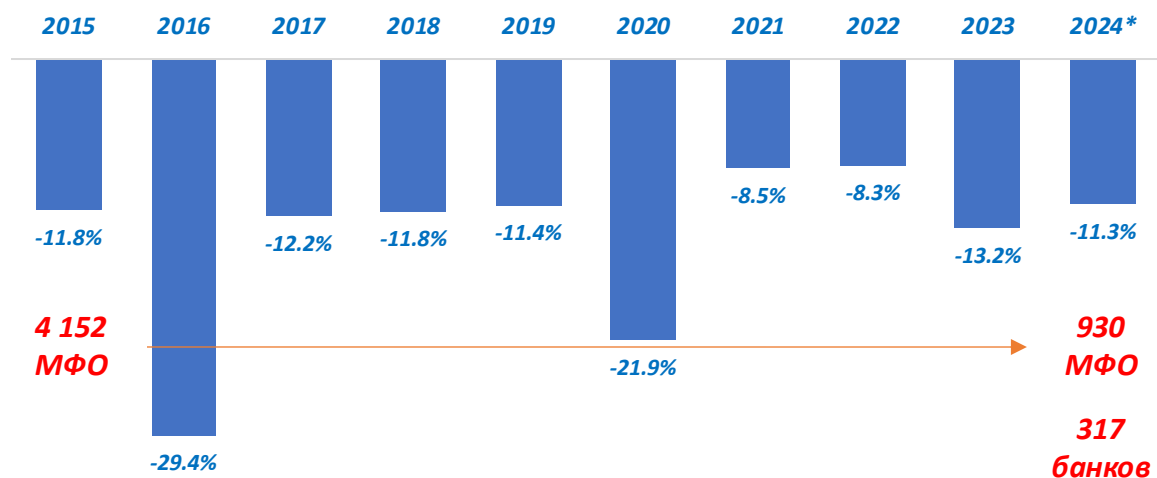


***МФО и долговая нагрузка –  
мифы и реалии...***

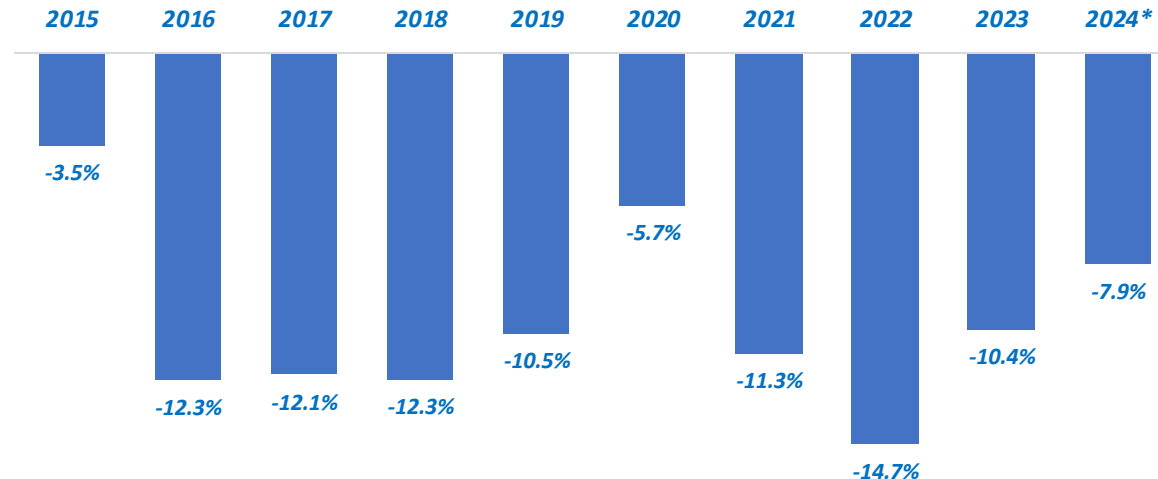
***Эльман Мехтиев  
17.08.2024***

# 2020-2024 - что это было и есть для МФИ...

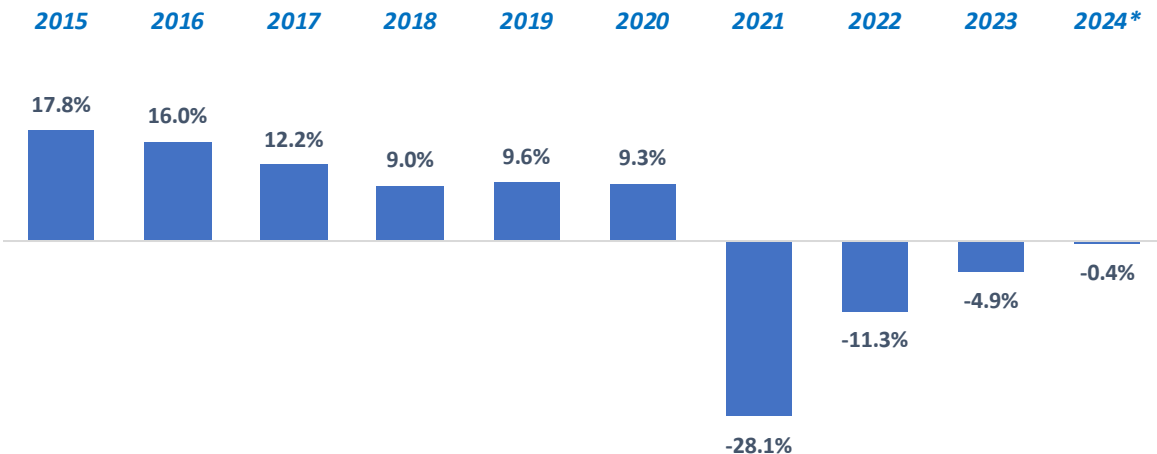
## Динамика кол-ва МФО



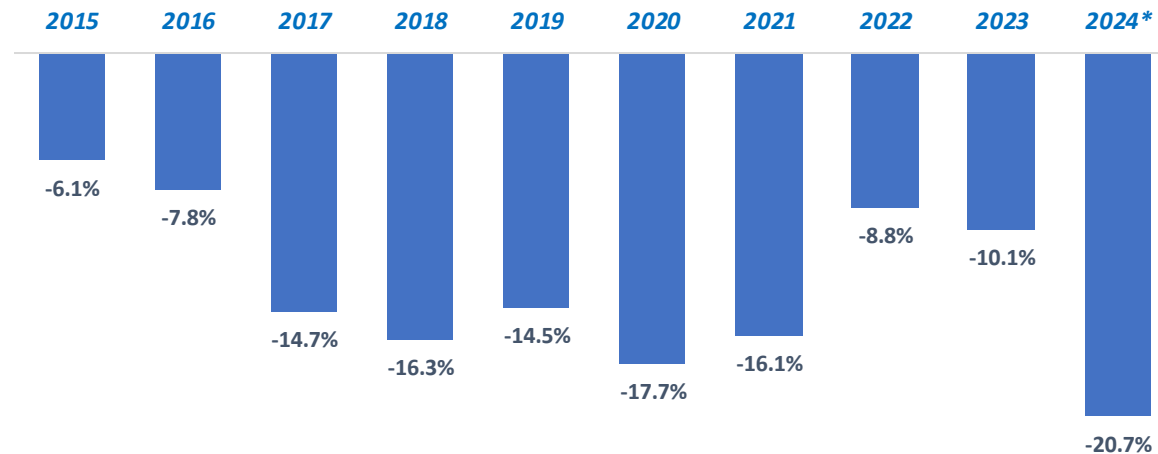
## Динамика кол-ва КПК



## Динамика кол-ва ломбардов



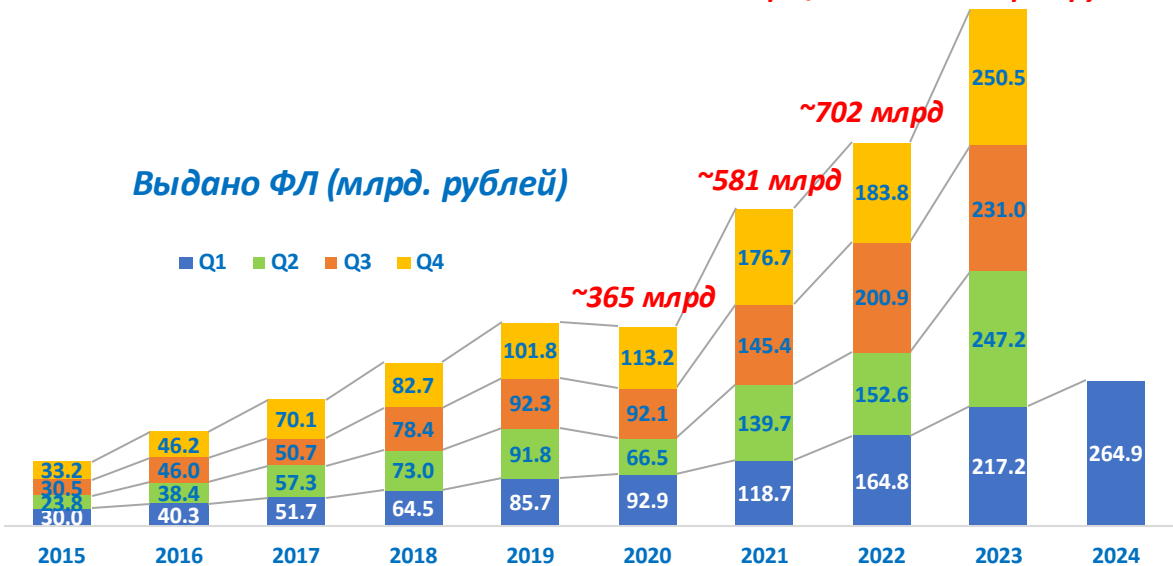
## Динамика кол-ва СКПК



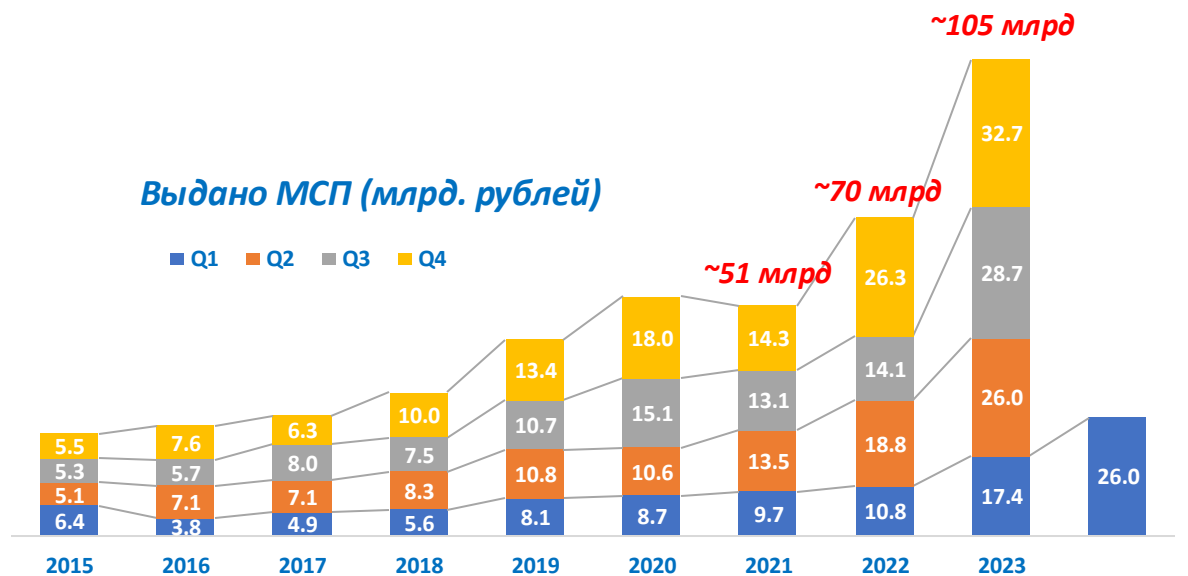
# 2020-2024 - что это было, есть и будет для МФО...

Выдачи в 2023: МФО - ~946 млрд / банки 16.8 трлн рублей

Выдано ФЛ (млрд. рублей)

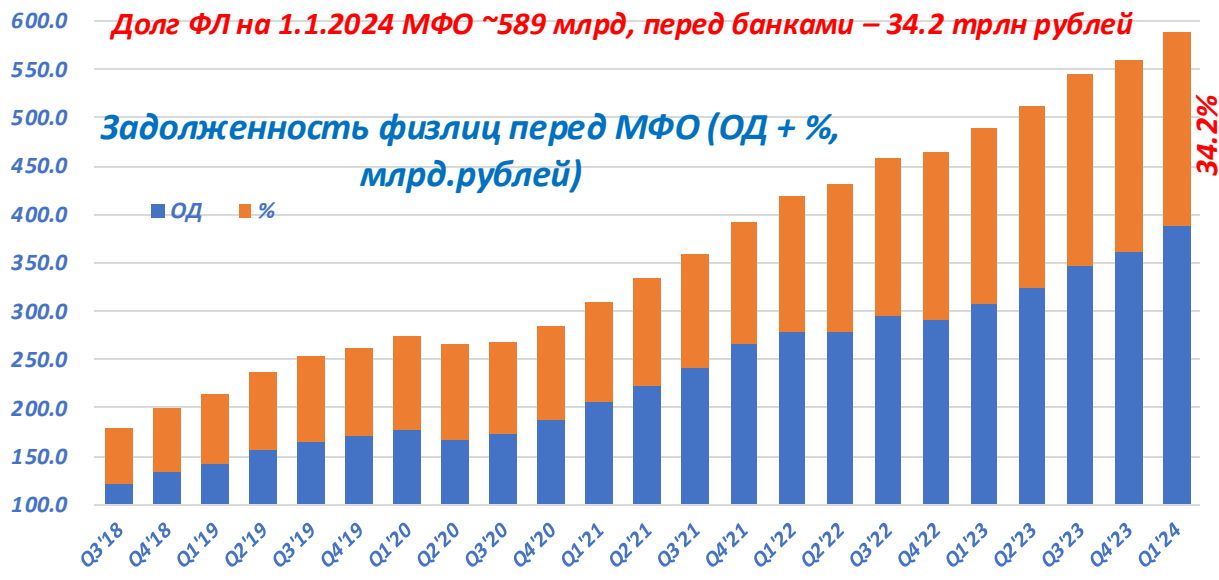


Выдано МСП (млрд. рублей)

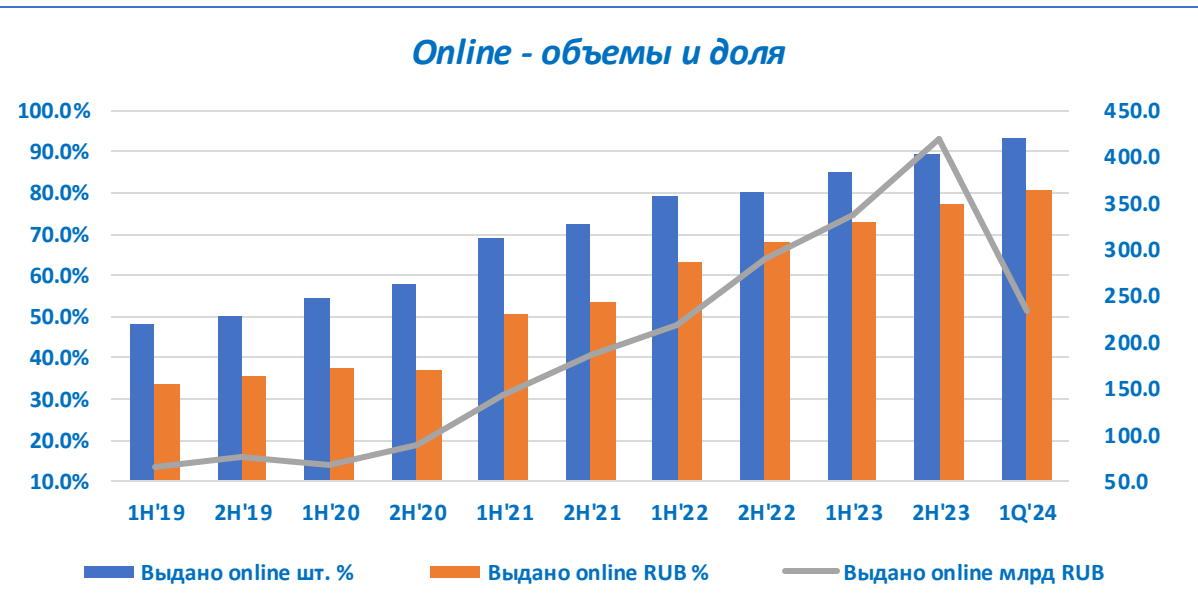


Долг ФЛ на 1.1.2024 МФО ~589 млрд, перед банками - 34.2 трлн рублей

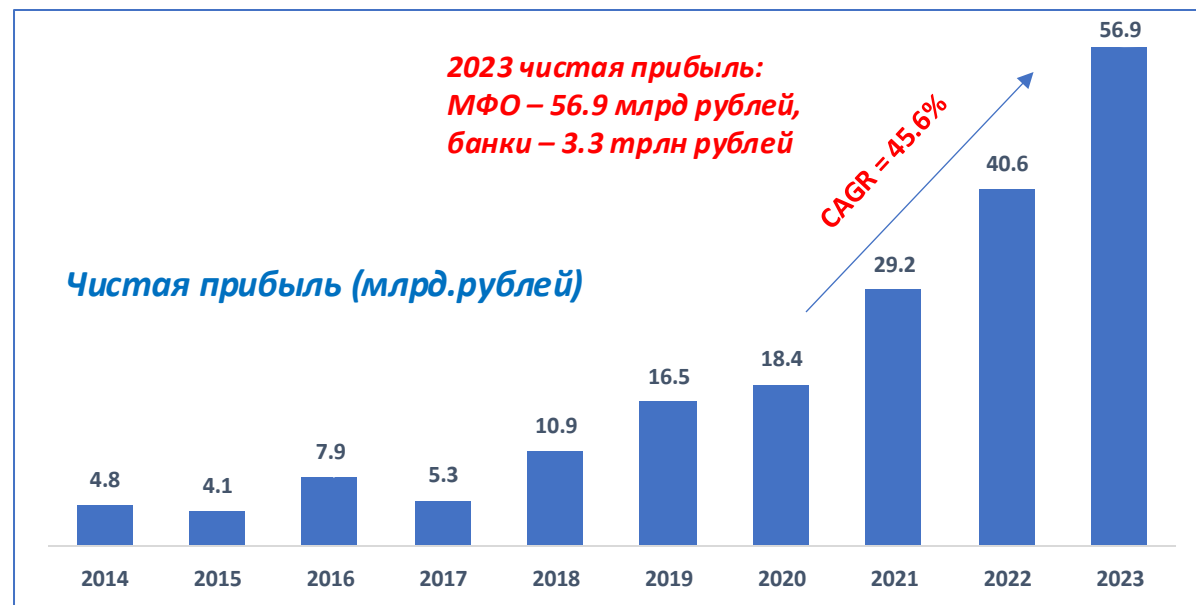
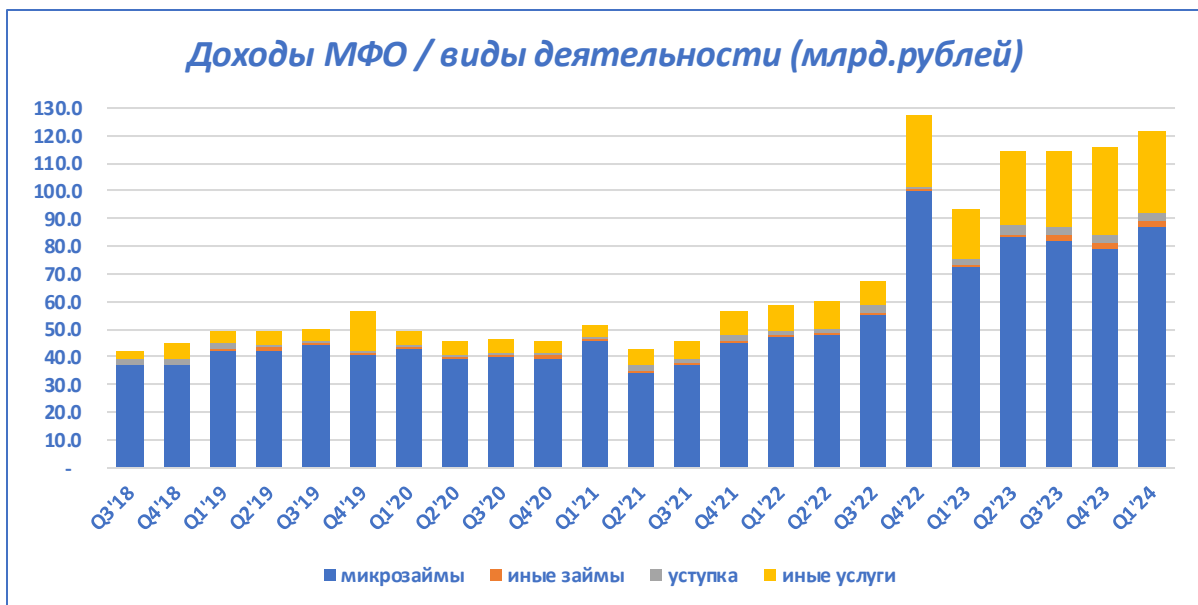
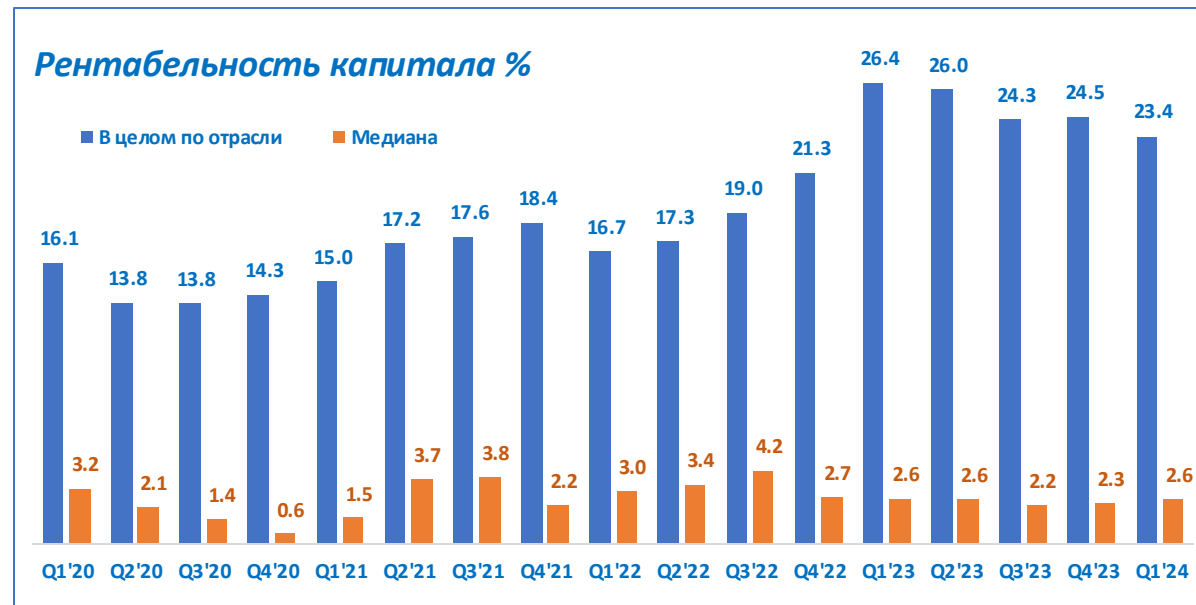
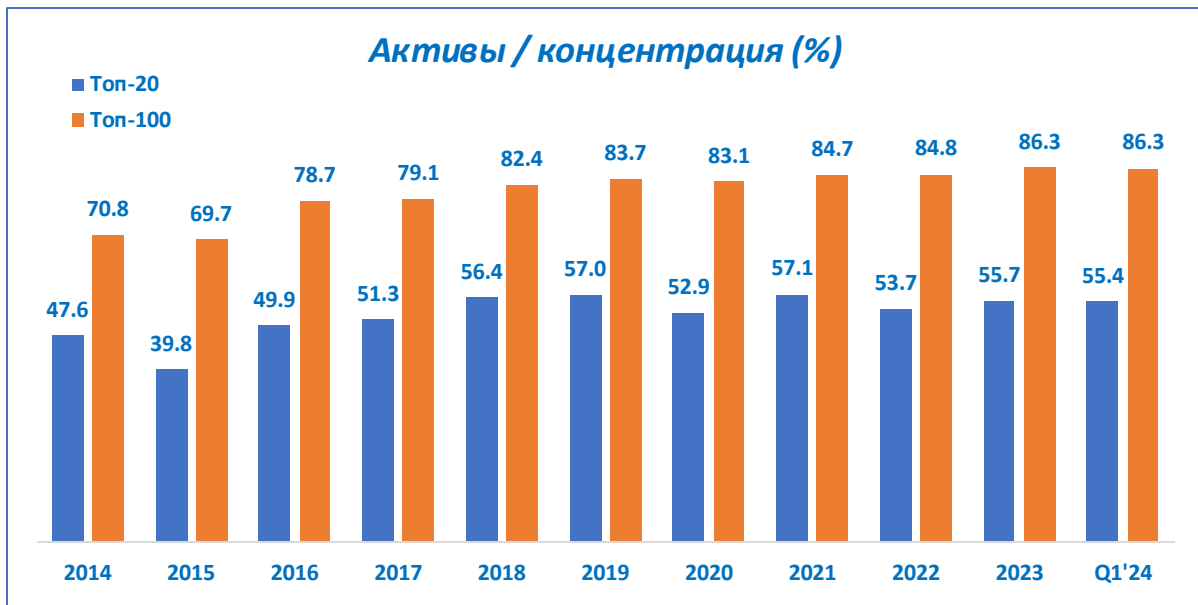
Задолженность физлиц перед МФО (ОД + %, млрд.рублей)



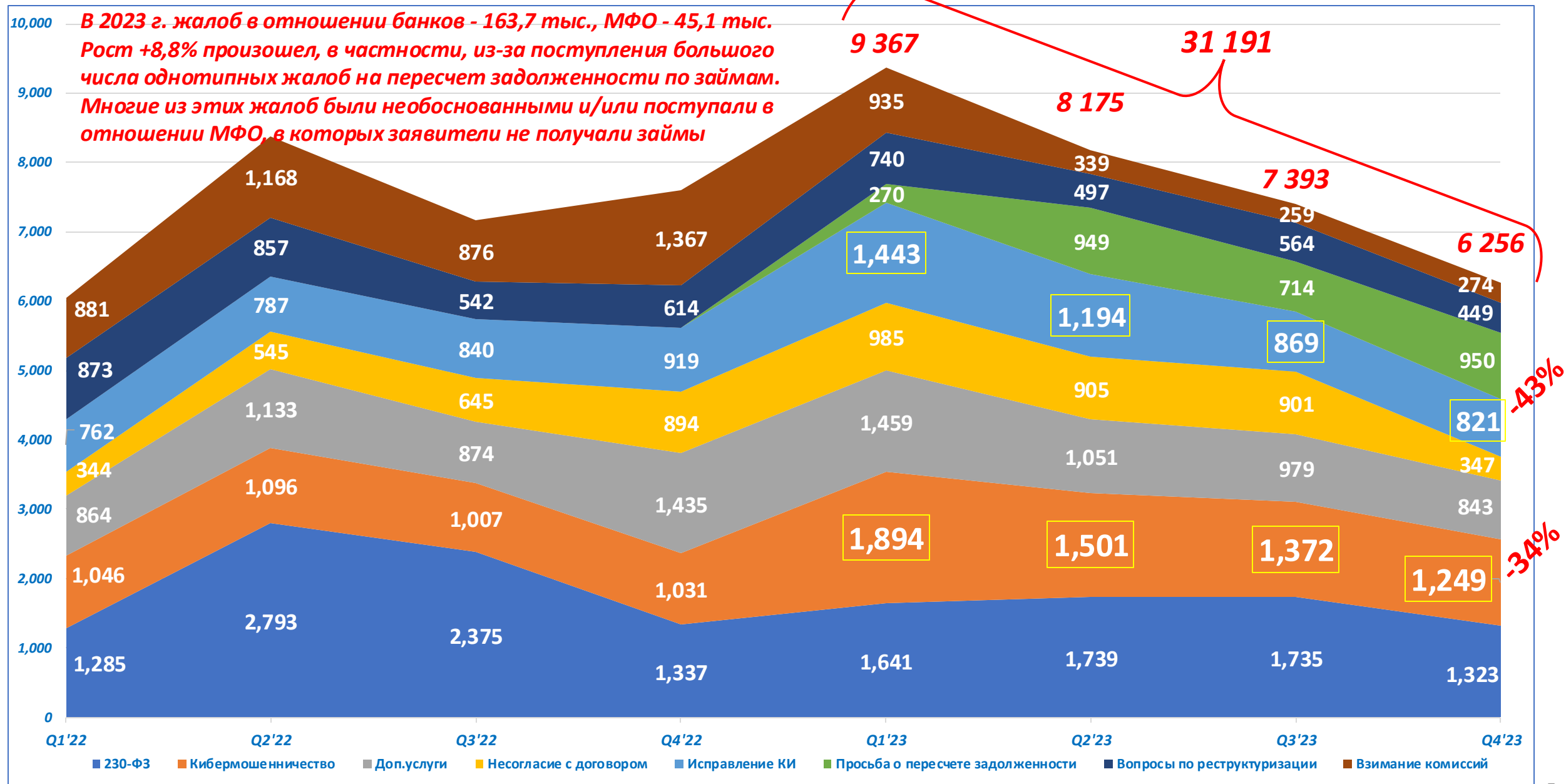
Online - объемы и доля



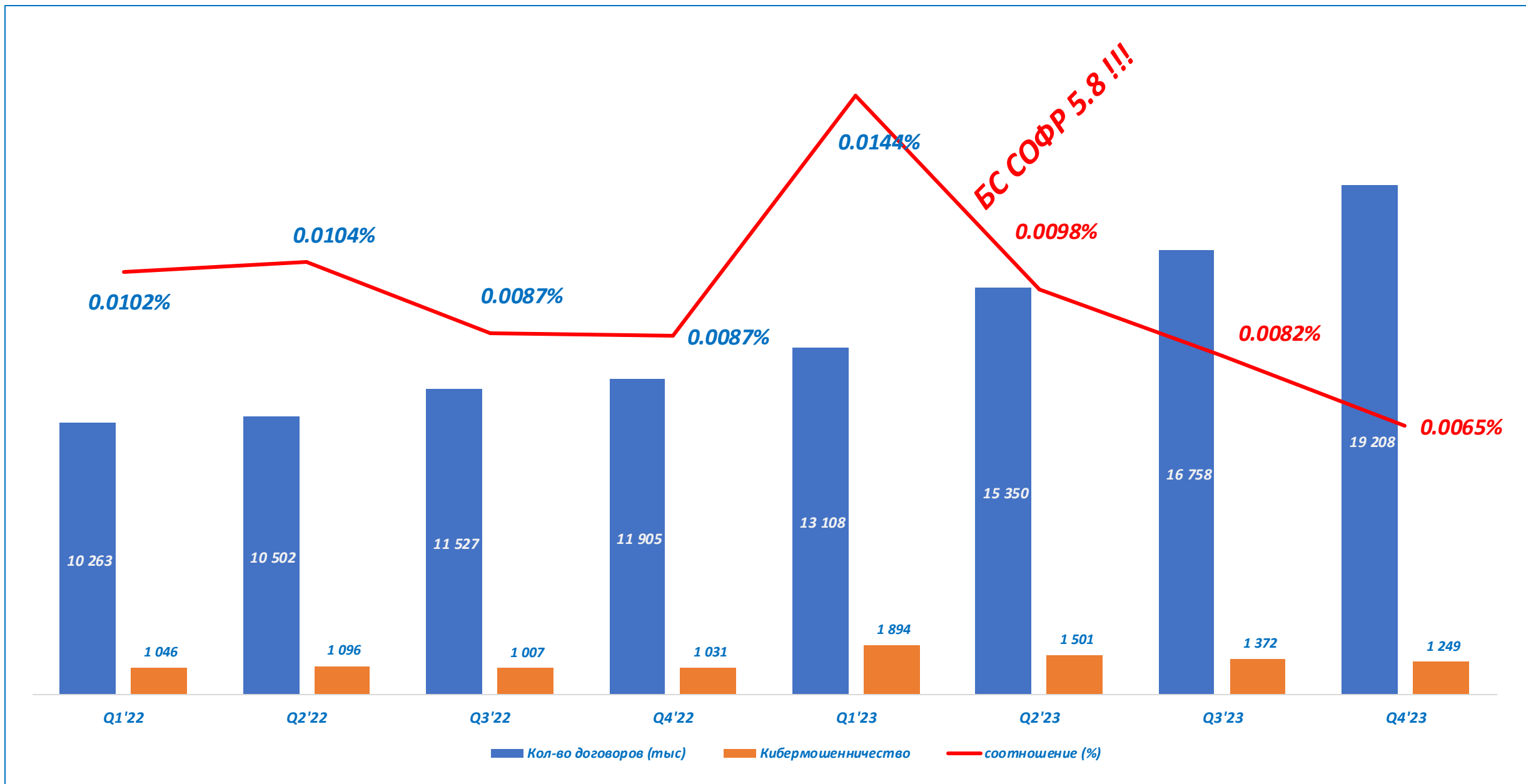
# 2020-2024 - что это было, есть и будет для МФО...



## 2022-2023 – Жалобы на МФО в ЦБ...



## 2022-2023 – Жалобы на МФО...



## Аудитория МФО...

МФО	Кредит в банке+ займ в МФО	Банки
PDL IL POS	Потребительские кредиты Кредитные карты Автокредиты Ипотека  И многое другое	
4 млн Человек	3,9 млн Человек	42 млн Человек

На 01.01.2024

# Источник данных: опрос «ВЦИОМ-Онлайн»

Период опроса:  
15-25 сентября 2023 г.

## ОБЪЕМ ВЫБОРКИ



**1216**

Респондентов

Доля реальных заемщиков в структуре выборки – 60%, доля потенциальных клиентов, без опыта займов в МФО – 40%.

Данные взвешены по социально-демографическим параметрам.

## ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ



те, кто уже **пользовался услугами** микрофинансовых организаций в течение последних 3 лет, и те, кто **планирует или не исключает обращение** в микрофинансовые организации в будущем.

## МЕТОД



интернет-опрос по вероятностной панели.

Участники панели рекрутируются в ходе ежедневного всероссийского телефонного (CATI) опроса «Спутник», который проводится по случайной (RDD) выборке номеров из полного списка мобильных телефонных номеров, задействованных на территории РФ.

## ПОГРЕШНОСТЬ



Для данной выборки предельная погрешность с вероятностью 95% не превышает 2,8%, для группы заемщиков – 3,6%, для потенциальных клиентов – 4,4%.



# Портрет заемщиков

женщины – **59%**

в возрасте от 35 до 44 лет - **28%**

с высшим образованием - **48%**

имеют среднее материальное  
положение - **59%**

работают по найму **57%**, из них  
в должности специалиста **55%**

состоят в браке **50%**

не имеют детей до 18 лет **54%**



# Портрет потенциальных заемщиков



— женщины и мужчины – **54% и 46%**

— старше 45 лет – **52%**

— имеют высшее образование – **57%**

— имеют среднее материальное положение – **68%**

— работают по найму – **53%**, из них в должности специалиста – **60%**

— состоят в браке – **53%**

— не имеют детей до 18 лет – **67%**

# Причины обращений в МФО: заемщики

Пожалуйста, отметьте три основные причины, почему Вы обращались в микрофинансовую организацию (МФО), а не в другую финансовую организацию?  
(закрытый вопрос, до 3-х ответов, % от числа заемщиков, ТОП ответов)



28%

можно быстрее  
получить заем



22%

отказали  
в кредите  
в банке



21%

можно  
получить  
заем онлайн



по 20%

меньше требований,  
документов  
и  
ниже вероятность,  
что откажут

# Причины обращений в МФО: ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ЗАЕМЩИКИ

Пожалуйста, отметьте три основные причины, почему Вы рассматриваете возможность обратиться за займом в микрофинансовую организацию (МФО)? (закрытый вопрос, до 3-х ответов, % от числа потенциальных клиентов без опыта займов в МФО, ТОП ответов)



по **24%**

можно быстрее  
получить заем  
и  
меньше требований,  
документов



**16%**

ниже  
вероятность,  
что откажут



по **14%**

отказали в кредите  
в банке  
и  
можно получить  
заем онлайн

# Цели микрозайма: заемщики

**Припомните, пожалуйста, за последние три года на какие цели Вы брали займы или рассрочки в микрофинансовой организации (МФО)?** (закрытый вопрос, до 3-х ответов, % от числа заемщиков, ТОП ответов)



**24%**

**Повседневные покупки:  
продукты,  
товары для дома**



**18%**

**Покупка бытовой техники,  
электроники**



**15%**

**Выплата другого кредита**

# Цели микрозайма: ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ЗАЕМЩИКИ

На какие цели Вы хотели бы взять займ в микрофинансовой организации (МФО)? (закрытый вопрос, до 3-х ответов, % от числа потенциальных клиентов без опыта займов в МФО, ТОП ответов)



18%

Медицинские  
услуги



12%

Ремонт  
в квартире/  
доме



10%

Покупка  
бытовой  
техники,  
электроники



9%

Ремонт  
авто

# Как берут займы заемщики

**Поговорим о последнем займе в микрофинансовой организации (МФО), который Вы брали. Какие утверждения верно описывают ситуацию, как Вы брали этот займ?**  
(закрытый вопрос, любое число ответов, % от числа заемщиков)

